

L'assistance utilisateur illimitée

MeoSerenity est un contrat d'assistance lié à l'utilisateur.



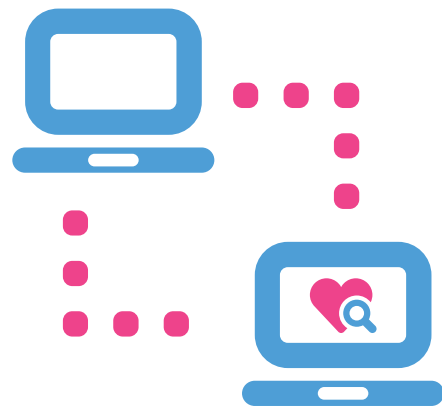
Chaque utilisateur bénéficiant du contrat a accès à :

- **Une hotline incluant une prise en main à distance illimitée**
Une hotline illimitée avec prise en main à distance. Demande d'assistance par mail, téléphone, ticket de suivi sur le site.
- **Un portail personnel**
Ouverture et suivi des tickets utilisateurs directement sur le site.
- **Des interventions sur site**
Si le problème ne peut pas être résolu à distance, un technicien MeoNet se déplace gratuitement.
- **Un nombre illimité de périphériques**
L'utilisateur itinérant bénéficie de l'assistance sur tous ses périphériques.

Prévenir plutôt que guérir

MeoSerenity assure la supervision de vos serveurs et de vos postes de travail

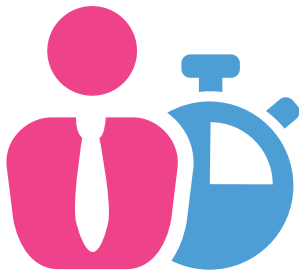
- **Supervision 24h/24 et 7j/7**
La supervision est incluse pour chaque serveur ou poste couvert par le contrat MeoSerenity.
- **Une surveillance complète de votre système informatique**
Les techniciens de MeoNet sont informés en temps réel de tous problèmes rencontrés par votre infrastructure : sauvegarde, espace disque, virus, défaillance matériel, intrusion, maj Windows, etc.
- **Intervenir avant la panne**
A chaque remontée d'alerte, un ingénieur analyse le risque et prend les initiatives nécessaires à la continuité du fonctionnement de votre système.





L'assistance utilisateur illimitée

MeoSerenity est un contrat d'assistance lié à l'utilisateur.



Un tarif compétitif

MeoSerenity

- **35€ HT par utilisateur standard**
Utilisateur sédentaire, travaillant avec un seul périphérique.
- **39€ HT par utilisateur Itinérant**
Utilisateur itinérant et/ou travaillant sur plusieurs périphériques.
- **50€ HT par serveur**
Sur Site ou Hébergé.

La garantie de pouvoir travailler

MeoSerenity vous assure simplement que vous allez pouvoir travailler

- **Où que vous soyez**
Au bureau ou en déplacement, le service technique de MeoNet vous assistera en cas de problème.
- **Quel que soit le périphérique**
*Vous avez besoin d'un nouvel outil sur votre portable, votre tablette, votre smartphone ou votre poste fixe ?
L'assistance technique MeoNet vous accompagnera.*
- **En illimité**
MeoNet utilise un outil de supervision très performant, il ne peut toutefois pas prévoir le nombre d'interventions dont vous aurez besoin dans l'année.

Avec MeoSerenity, nous ne comptons pas.

